

Od trgovca do proizvođača

Alexander Wiese

Fortec Star osnovan je kao trgovinsko poduzeće. No, uskoro se ispostavilo da to i nije baš dovoljno: započeta je suradnja s korejskim proizvođačem prijemnika kako bi tržištu bio predstavljen prijemnik pod vlastitim brandom. U rujnu 2001. zakupljene su prostorije za biro u Toronto. Na početku je tvrtka imala četiri zaposlena, a sada ih je šest. Centrala tvrtke zapravo je u gradu Mississauga koji predstavlja predgrađe Toronta i nalazi se odmah do zračne luke Pearson koja opslužuje Toronto.

Zbog čega baš Toronto? „Moglo je to biti i bilo gdje drugdje u Sjevernoj Americi“, objašnjava nam David McGrath, generalni menadžer i rođeni Kanadanin. „Kada je naš predsjednik poželio otvoriti sjevernoamerički biro, doletio je u Toronto i, kako mu se grad dopao, Fortec Star je osnovan ovdje.“

Međutim, ova nasumce donijeta odluka ipak se ispostavila pravilnom. Naime, najveći dio



Unit 8 predstavlja dio jako dugačke poslovne zgrade na adresi Skymark Avenue 2780 u kojoj se nalaze uredi Fortec Stara. Ona je paralelna glavnoj aveniji Eglinton East. Magazin se nalazi u drugoj zgradi koja pripada nezavisnom pružatelju usluge skladištenja.



Glavni menadžer David McGrath na mapi SAD pokazuje lokacije distribucijskih tvrtki.

prodaje odvija se upravo ovdje u Toronto. „FTA tržište u Sjevernoj Americi podijeljeno je na tri zasebna specifična tržišta“, objašnjava nam David McGrath. Najviše se radi o tzv. etničkom tržištu, tj. o besplatnim stranim postajama za doseljenike. U Kanadi takvi se kupci nalaze najvećim dijelom u tri grada: Torontu, Montrealu i Vancouveru. U SAD najviše ih je u Kaliforniji, državi čiji broj stanovnika je jednak onom u Kanadi, te na Floridi, u Texasu i u New Yorku. Oko 65% ukupne prodaje vezano je za proizvode koji omogućuju prijem kanala na stranim jezicima.

„Radimo sa svega tridesetak distributera“, kaže David i nastavlja nam objašnjavati svoj biznis model: „koji zatim opremu prodaju dalje lokalnim dilerima i montažerima.“ David nam je dao i neke dodatne informacije: „Kada smo 2001. započinjali s poslovanjem u Sjevernoj Americi, bilo je moguće gledati svega 75 FTA kanala. Sada ih u Ku-pojasu ima oko 275.“

Drugi, također iznimno značajan izvor zarade predstavljaju religijski kanali koji čine 25% ukupne prodaje. „Za mrežu kanala Gloystar nudimo satelitski prijemnik Mercury II u koji su ovi kanali unaprijed memorirani.“

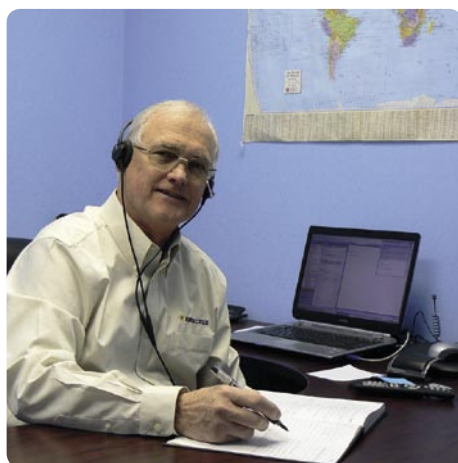
Postoji i treći izvor zarade, a to su prijemnici za posebne namjene poput onih za satelitski prijem u zrakoplovima, kabelski prijem, a na kraju (ali ne i najbeznačajnije) oni namijenjeni satelitskim entuzijastima.

Don McEwen, menadžer prodaje za sjevernoameričko tržište daje nam uvid u poslovanje iz vlastite perspektive: „65% prodaje odlazi na

prijemnik Mercury II.“ U ovaj model ugrađen je NEC chipset i na tržištu je od travnja 2006, što znači da se pojavio nedugo poslije prijemnika Lifetime Classic (Thompson chipset) koji je na tržištu od veljače 2006. Distribucija prvog i nevjerojatno uspješnog Fortec Starovog uređaja s slijepom pretragom, Lifetime Ultra, tržištu predstavljenog 2002. godine, krajem 2006. se okončala.

Pored prijemnika, Fortec Star nudi i gamu LNB-a, te kompletnu familiju Stab motora.

I što u budućnosti možemo očekivati od Fortec Stara? David McGrath nam priopćava nešto neočekivano: „Fortec Star je zainteresi-



Don McEwen, menadžer prodaje za Sjevernu Ameriku je osoba koja održava kontakt s distributerima, a također je i organizator njihovih posjeta sajmovima SBE u Atlanti i Renou 2007. godine.



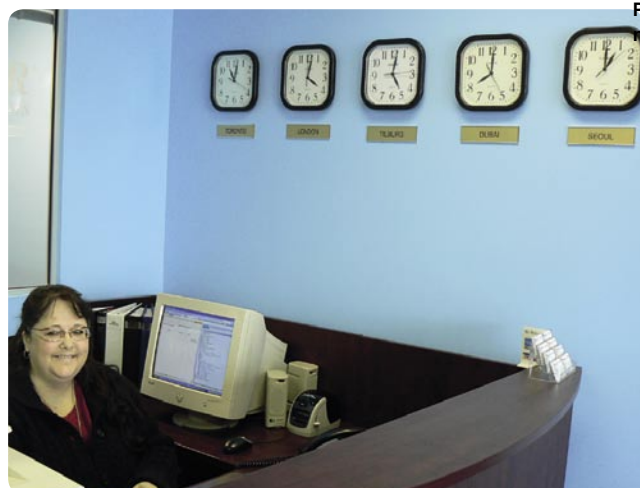
Fortec Star ne isporučuje proizvode pouzecem. Masie Gillingham brine o računima koji stižu i stara se da roba bude naplaćena.

ran za kupnju jedne korejske razvojne tvrtke.“ Na taj način će kompanija lakše praviti proizvode prilagođene određenim regijama. „Tijekom ljeta 2007. bit će predstavljen novi FTA prijemnik koji će zapravo biti jeftinija verzija uređaja Mercury II. Na jesen će se pojaviti prijemnik s ugrađenim CI modulom, a nedugo zatim i HD prijemnik – najprije samo satelitski, a zatim i kombinirani sa zemaljskim prijemom.“

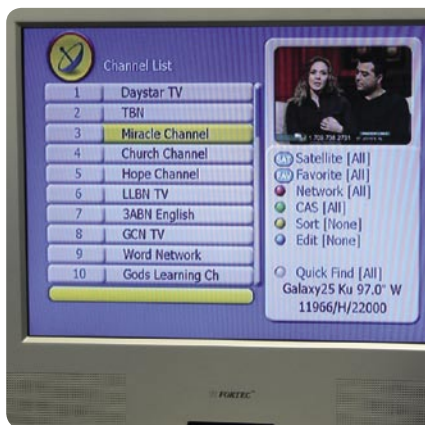
Opa! Fortec Star očigledno i dalje ima mnogo aduta u rukavu! Zbog toga će zacijelo učvrstiti vodeću poziciju na tržištu koju već drži.



Prijemne antene Fortec Stara jedva su vidljive na krovu zgrade. Dvije antene na lijevoj strani su modeli od 90 cm, pri čemu prvu pokreće motor STAB HH90, a drugu STAB HH120.



Shirley Mosher je administratorica ureda i osoba koja prima telefonske pozive. Ona se također stara o carinskoj dokumentaciji kada treba izvesti proizvode u SAD. Satovi na zidu pokazuju točno vrijeme na drugim Fortec Starovim lokacijama.



Izbornik unaprijed programiranog prijemnika Glorystar. Na listi kanala nalaze se religiozni programi s kojima ovaj paket ima ugovor.

Na srednjoj se anteni nalazi monoblok LNB usmjeren ka satelitima na 97° zapadno i 101° zapadno, dok podignutu antenu od 65 cm pokreće motor STAB HH100.

Desno je još jedna antena od 65 cm s motorom STAB HH100, te antena koja omogućava prijem kanadskog Bell ExpressVu paketa na 91° i 82° zapadno.

UHF antena služi za prijem pet HD kanala s CN tornja, te 10 HD kanala koji se emitiraju iz američkog grada Buffalo (država New York) koji se nalazi s druge strane jezera Ontario.