

# Dvostruki X iz Frankfurta

## NANOXX

Glavna značajka proizvođača satelitskih prijemnika NanoXX su dva velika slova X. Poželjeli smo saznati u čemu je tajna dva X. Stoga smo potražili Marcela Hofbauera u njemačkom gradiću Liederbachu sjeverno od Frankfurta. On je osnivač i predsjednik tvrtke MatriXX i odlučio je svojoj seriji satelitskih prijemnika nadjenuti ime NanoXX. Može se reći da je ime zgodno, jer se dva slova X na njegovom kraju doista ističu.

Marcel Hofbauer bavi se trgovinom satelitskom opremom od samog početka. Njegov otac je imao prodavaonicu televizijskih antena i kada se krajem osamdesetih godina pojavila mogućnost satelitskog prijema, Marcel Hofbauer mu je pomogao postaviti prve prijemne sustave. „Sjećam se prvih LNB-a čiji su faktori šuma iznosili 2,4 dB“, prisjeća se Marcel svojih početaka.

1994. godine on je započeo profesionalnu karijeru kao menadžer distribucije u tvrtki za distribuciju antena. Nakon prodaje ove tvrtke 2003. godine, Marcel Hofbauer iskoristio je prigodu i pokrenuo vlastiti biznis: „Supruga mi je pomogla“, sjeća se i dodaje „tako smo nas dvoje i još jedan suradnik pokrenuli tvrtku MatriXX Systems. Jedan od proizvoda koji se tada najbolje prodavao bio je Dreambox.“

MatriXX je bio i još uvijek jest distributer svih komponenti koje bi montažeru mogle ustrebati. No, Marcelu Hofbaueru je nešto bilo na umu: imao je nekoliko ideja vezanih za satelitske prijemnike. „No nijedan moj dobavljač nije želio ostvariti niti jednu moju ideju“, objašnjava nam on. Još jedna stvar glede dobavljača ga je mučila: „Nisam bio zadovoljan tehničkom podrškom za korisnike i želio sam je poboljšati.“ Stoga

### TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanoxx.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanoxx.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanoxx.pdf</a>
Czech	Česky	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanoxx.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanoxx.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanoxx.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanoxx.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanoxx.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanoxx.pdf</a>
Greek	Ελληνικά	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanoxx.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanoxx.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanoxx.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanoxx.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanoxx.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanoxx.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanoxx.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanoxx.pdf</a>
Romanian	Românesc	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanoxx.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanoxx.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanoxx.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanoxx.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanoxx.pdf</a>

Available online starting from 28 November 2008

je 2006. on pokrenuo vlastitu marku prijemnika: „Pronašao sam proizvođača u Južnoj Koreji s kojim sam surađivao na ostvarenju svojih ideja.“ Pored poboljšane usluge za korisnike, posebno postprodajne podrške, koju je Marcel Hofbauer uspio proširiti i neprekidno unapređivati zahvaljujući reakcijama korisnika, on je uspio realizirati i vlastite tehničke ideje.

Marcel Hofbauer je posebno zainteresiran za mrežnu kompatibilnost. „U tome je budućnost!“, uvjeren je on. Spajanje prijemnika na Internet predstavlja njegovu viziju. „Svijet multimedije stiže“, vjeruje on, a zatim odmah to potkrepljuje primjerom: „Radimo na tome da naš vrhunski model prijemnika 9500HD bude kompatibilan s Web kamerom.“ Koje je opravdanje za ovaj potez? Korištenje umrežene kamere kao sigurnosnog uređaja. Možete, primjerice, jednostavno postaviti kameru izvana i jednostavnim stiskom na gumb daljinskog

**Diplomirani inženjer Marcel Hofbauer je osnivač i predsjednik tvrtke MatriXX Systems i čovjek koji je izmislio prijemnike marke NanoXX. Mapu koja se nalazi iza njega dobio je od poduzeća za logistiku koja surađuje s tvrtkom MatriXX. „40% naših kupaca nalazi se u Njemačkoj, 50% u ostatku EU, dok je preostalih 10% van EU“, objašnjava nam Marcel Hofbauer i dodaje: „Dosad su 50% naše prodaje činili proizvodi koje distribuiramo, a 50% naši NanoXX satelitski prijemnici. Očekujemo da će se ovaj drugi postotak znatno uvećati.“**



**Zgrada tvrtke MatriXX u Liederbachu u blizini Frankfurta. U prednjem dijelu zgrade nalaze se uredi, a u stražnjem skladište. Trenutačno tvrtka ima osam uposlenika.**





Daniel Sam je direktor prodaje i objašnjava nam: „Trenutačno radimo s distributerima u Švicarskoj, Austriji, Švedskoj i Velikoj Britaniji i otvoreni smo za suradnju s distributerima iz drugih europskih zemalja.“ Trenutačno je dostupno sedam modela prijemnika. Vrhunac ponude je prijemnik NanoXX 9500HD koji smo nedavno predstavili u TELE-satelitu. Trenutačno se radi na novoj dopuni i TELE-satelit će vas o njoj izvijestiti kada postane aktualna.



Menadžer za logistiku Nico Schumman ima puno posla u skladištu. „Ne samo da organiziram isporuke, već se brinem i o tehnici“, komentira on i dodaje: „kada je riječ o velikim narudžbama, surađujem sa drugim uposlenicima kako bismo željene proizvode čim prije isporučili klijentima.“



Čak i najbolji proizvod ponekad bude s greškom. No, to nije veliki problem. Servisni tehničar Andrea Nestola u stanju je pronaći i ukloniti svaki nedostatak.



■ Kreativnost je svakako dobra, no u svemu je neophodna i organizacija. Ana Maria Hofbauer, Marcelova žena bavi se knjigovodstvom tvrtke od njenog nastanka.

upravljača preko TV programa koji trenutno gledate prikazati sliku sa IP kamere. „Sigurnost kao tema sve više dobiva na značaju“, komentira Marcel Hofbauer. „Primjerice, kamera koju bi postavili na ulazna vrata također bi mogla biti zanimljiva krajnjim korisnicima.“ Marcel Hofbauer želi prijemnike koji nude znatno više od standardnog načina korištenja i trudi se korisnicima ponuditi dodatne mogućnosti.

Stoga dva slova X u nazivu marke predstavljaju dvostruki način uporabe: uobičajeni i onaj ne-baš-sasvim uobičajeni. Pametno smišljeno, nema što!



■ Pomoćnica prodaje Gisela Hanley uvijek na glavi nosi slušalice: „Uvijek sam na vezi s našim klijentima širom svijeta.“



■ Marcel Hofbauer se dobro razumije u satelitski prijem. Prije mnogo godina sa svojim je ocem (lijevo) podigao ovu satelitsku antenu za prijem C-pojava.