

# Viewtech & Viewsat

*Dva naziva – jedna tvrtka. Što se krije iza kompanije Viewtech i njezine serije satelitskih prijemnika Viewsat? Sjedište tvrtke Viewtech nalazi se u gradu Oceanside u Kaliforniji, SAD. Tu se nalazi iznimno veliki industrijski park podignut 2007. godine u kojem je Viewtech iznajmio veliku zgradu i opremio je najmodernijom tehnologijom.*

Prva stvar koja posjetiteljima upada u oči jest činjenica da zaposlenici koriste više monitora: oko velikog monitora u sredini nalaze se dva manja uspravljena monitora. To posjetiteljima daje osjećaj da se nalaze na komandnom mostu svermorskog broda.

Ipak, ovdje nema prekidača sa sijalicama. Senzori pokreta automatski uključuju osvjetljenje na tavanici. Zatvarači prozora također se automatski aktiviraju, a sve telefonske, Internet i satelitske veze su centralizirane. Ukoliko se zaposlenik premjesti iz jednog ureda u drugi, jedino što treba napraviti jest da izvuče priključak svog telefona i utakne ga u utičnicu u novom uredu – broj telefona će s njim prijeći u novi ured. Doista sofisticirano!

■ Sjedište tvrtke Viewtech u gradu Oceanside u Kaliforniji.

## TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf</a>
Czech	Česky	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf</a>
Greek	Ελληνικά	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf</a>
Romanian	Românesc	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf</a>

Available online starting from 2 October 2009



■ Rob Rhine je predsjednik Viewstecha i upravlja tvrtkom zajedno s Jungom Kwakom.





■ Ethan Morris je menadžer operacija i sjedi u svom uredu ispred futurističkog surround sustava monitora: Starship Viewsat je spreman za polijetanje.



■ Problemi s Viewsat prijemnicima? Jonathan Mitsunaga jedan je od zaposlenika koji rade u tehničkoj podršci. Na njegovu se stolu nalaze svi Viewsatovi modeli, te on može brzo prijeći s jednog modela na drugi i pomoći klijentima.



■ Važan dio svake tvrtke čini knjigovodstvo – Lucy Roe odgovorna je za ovaj odjel u Viewtechu. Ona također koristi 3-D sustav monitora kako bi organizirala sve dolazne i odlazne fakture.

■ Donna Elder je recepcionistica i dočekuje svakog posjetitelja. Na polici u pozadini nalaze se svi modeli Viewsat satelitskih prijemnika.



Ne iznenađuje nas vrhunska tehnologija koju Viewtech primjenjuje. Tvrtku čini 12 mladih zaposlenika. U prostranom uredu predsjednika na prvom katu razgovaramo s Robom Rhineom, pred-

sjednikom tvrtke Viewtech Inc, koji nam objašnjava kako je sve počelo: „Jung Kwak osnovao je tvrtku u svibnju 2005. godine.“ On potječe iz Sjeverne Koreje, ali je u međuvremenu postao američki

državljanin. Rob Rhine i Jung Kwak su prije mnogo godina bili kolege u jednoj IT kompaniji. Rob se sjeća: „Ja sam tada bio potpredsjednik tvrtke, a Jung Kwak je bio menadžer prodaje.“ Rob je još tada shvatio da taj posao u izvjesnoj mjeri sputava Jung Kwaka koji je predlagao veliki broj novih ideja. Jung Kwak je na kraju napustio tu tvrtku i njihovi su se putovi razišli na nekoliko godina.

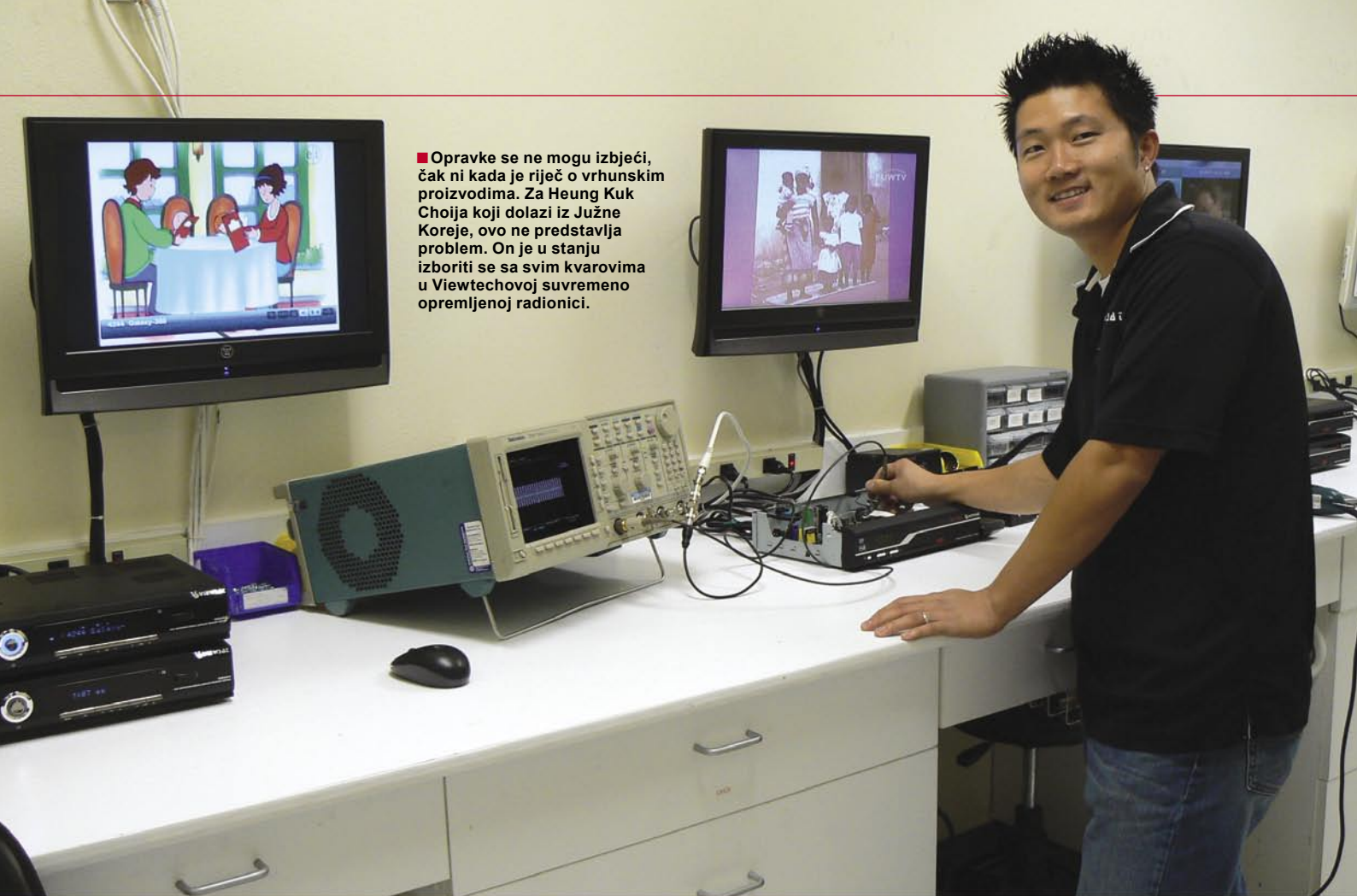


■ Izgled malog dijela skladišta. Na paletama u pozadini nalazi se po 250 prijemnika.

Početakom 2005, Jung Kwak se obratio Robu Rhineu i zamolio ga za pomoć pri pokretanju tvrtke za satelitski prijem, a posebno za prodaju satelitskih sustava Korejcima koji žive u Kaliforniji. Za Roba to je moglo predstavljati samo epizodu, no krajem 2005. dobio je poziv od Junga Kwaka – njegova se tvrtka toliko brzo širila da mu je trebala pomoć. Rob objašnjava: „Poziv nije mogao doći u boljem trenutku – već sam 11 godina radio za tvrtku i počeo sam tražiti nove izazove.“

Bez oklijevanja, Rob Rhine se pridružio tvrtki u siječnju 2006. u svojstvu predsjednika Viewtecha i preuzeo upravljanje. U međuvremenu, Jung Kwak se u najvećoj mjeri povukao iz svakodnevnog poslovanja i trenutačno se zabavlja smišljanjem novih tehničkih ideja. „To objašnjava i naziv tvrtke – Viewtech“, objašnjava Rob pokazujući nam seriju prijemnika koja se prodaje pod brandom Viewsat: „Željeli smo ostaviti otvorenom mogućnost prodaje proizvoda koji nemaju veze sa satelitskim prijemom.“

Viewtech je ostvario veliki rast u posljednjih nekoliko godina: „prosječna godišnja prodaja je bila oko 35 milijuna USD“, objašnjava nam Rob i dodaje: „u 2009. očekujemo slične rezultate.“



■ Oporavke se ne mogu izbjeći, čak ni kada je riječ o vrhunskim proizvodima. Za Heung Kuk Choija koji dolazi iz Južne Koreje, ovo ne predstavlja problem. On je u stanju izboriti se sa svim kvarovima u Viewtechovoj suvremeno opremljenoj radionici.



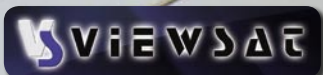
■ Njegov kolega Sejong Kim, također iz Južne Koreje jednako je uspješan kad su u pitanju kvarovi uređaja.

Najveće tržište Viewtecha je SAD, mada se prodaja u Latinskoj Americi sve više povećava. „Suradujemo s jednim distributerom u Meksiku i s drugim u Panami, koji pokriva cjelokupno preostalo južnoameričko tržište.“ Rob je uvjeren da će širenje na tržište Južne Amerike i više nego nadoknaditi pad prodaje u SAD.

Pitali smo menadžera operacija Ethana Morrisa o situaciji na HD tržištu i dobili sljedeći odgovor: „U 2009. 10% naših modela će biti s podrškom za HD signale, a očekujemo da će se u 2010. godini taj udio povećati na 25%.“ Test novog uređaja HD MAX modela bit će objavljen u sljedećem broju TELE-satelita. „Za nekoliko mjeseci tržištu ćemo predstaviti svoj prvi Twin HD PVR prijemnik“, naglasio je Ethan. I ovaj novi model će biti testiran u nekom od sljedećih brojeva TELE-satelita. Stoga jedva čekamo da ispitamo kvalitetne proizvode s oznakom Viewsat!

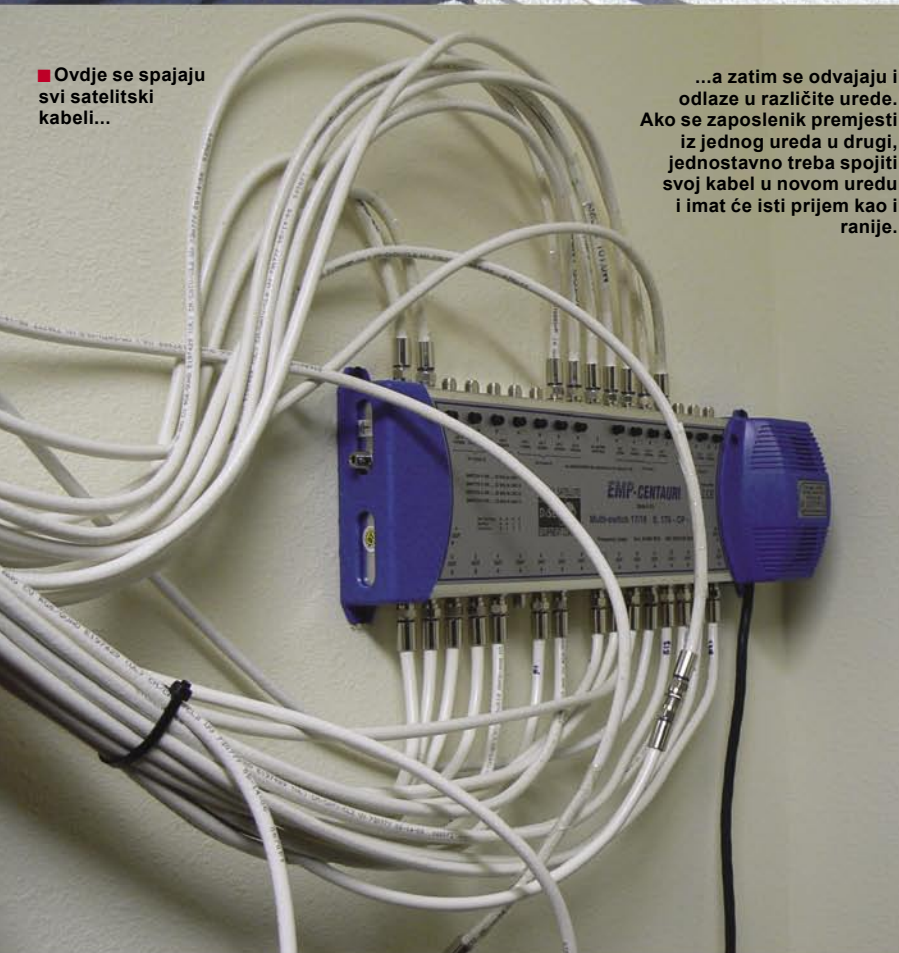
Viewtech želi rasti. Veliko sjedište tvrtke je sasvim prostrano i omogućuje širenje, pri čemu ne mislimo samo na povećanje skladišta.

Viewtech je bez sumnje u ekspanziji!





■ Je li Viewtech doista satelitska tvrtka? Letimičan pogled na krov zgrade ne ostavlja nikakve sumnje. Naravno, tu je Heung Kuk Choi koji usmjerava jednu od šest satelitskih antena. Šesta, multifeed antena nalazi se s druge strane krova.



■ Ovdje se spajaju svi satelitski kabeli...

...a zatim se odvajaju i odlaze u različite urede. Ako se zaposlenik premjesti iz jednog ureda u drugi, jednostavno treba spojiti svoj kabel u novom uredu i imat će isti prijem kao i ranije.

